

ALLO, PARENTS EN CRISE

0 805 382 300

Ligne nationale de soutien à la parentalité

GRATUITE

ANONYME

CONFIDENTIELLE

epe
école des parents
et des éducateurs
RÉSEAU NATIONAL



Sommaire

QU'EST-CE QUE QU'UNE LIGNE D'ÉCOUTE ?	03
POURQUOI APPELER ?	04
LES SUJETS QUE VOUS ABORDEZ	05
CE QUE VOUS EN DITES...	06
CE QU'IL FAUT SAVOIR	07



Qu'est-ce que qu'une ligne d'écoute ?

UN SOUTIEN PONCTUEL, BIENVEILLANT ET CONFIDENTIEL

« Allo, parents en crise », ligne nationale de prévention du réseau des EPE* s'adresse aux parents, quel que soit l'âge des enfants, aux autres membres de la famille ainsi qu'aux professionnels, sur toutes les questions liées à la parentalité et la vie de famille. Elle offre un espace pour prendre du recul face aux difficultés parentales, familiales ou éducatives.

NOS MISSIONS



Offrir un espace anonyme, gratuit et sans jugement



Prévenir et repérer précocement la souffrance psychique grâce à l'écoute de professionnels



Donner des clés de compréhension sur ce qui est vécu



Rassurer les parents sur leurs compétences et leurs ressources personnelles



Contribuer à l'amélioration des relations au sein de la famille et notamment du lien parent-enfant



Orienter si nécessaire vers une structure de proximité pour un accompagnement adapté

*École des parents et des éducateurs

Pourquoi appeler ?

PARCE QU'ÊTRE PARENT N'EST PAS TOUJOURS FACILE

Appeler la ligne, c'est trouver :



une oreille attentive pour parler de ce qui déborde : fatigue, conflit, solitude, perte de repères...



du soutien quand la relation avec son enfant ou un autre membre de la famille devient difficile



une aide d'un professionnel afin d'explorer des pistes pour restaurer un climat familial plus apaisé



un appui pour sortir de l'isolement et retrouver confiance en ses compétences parentales

Les sujets que vous abordez

DES SITUATIONS DIVERSES, UNE ÉCOUTE UNIQUE

DEPUIS LE LANCEMENT EN 2020 :



22 000
appels reçus



8 800
entretiens



90%
de taux satisfaction

Les préoccupations des parents sont nombreuses allant de la question du sommeil des tout-petits aux conduites à risques des adolescents en passant par la question des écrans, les conflits familiaux, la scolarité, etc.

Les 4 principales thématiques abordées :

1

Conflits parent-enfant



2

Mal-être des enfants/adolescents et des parents



3

Relations intrafamiliales



4

Questions éducatives



Ce que vous en dites...

DERRIÈRE CHAQUE APPEL, UNE HISTOIRE, UNE RÉALITÉ

**Je me sens à bout !
Je n'ai plus de plaisir à
m'occuper de mes
enfants, je n'ai plus de
temps pour moi, je crie
continuellement, mon
mari ne supporte plus la
situation et mon couple
est en danger [...] ”**

**Et de terminer l'appel
par ces mots “Parler à
quelqu'un, je ne pensais
pas, mais oui, ça aide ! “**

**Témoignage d'une mère de deux
enfants de 7 ans et 3 ans**



**“ Ce n'est pas la
première fois que je
vous contacte. Mais je
suis seule face à cette
situation.**

**J'habite une nouvelle
région, à la campagne,
sans amis ou famille à
proximité.**

**Vous appeler est un vrai
soutien pour moi ! ”**







**Témoignage d'une mère en conflit
avec son aînée de 16 ans
qui souhaite quitter la maison**







Ce qu'il faut savoir

DES EXPERTS À VOTRE ÉCOUTE

-   : 0 805 382 300
Gratuit – Anonyme – Confidentiel
-   **Horaires :**
Lundi au vendredi : 10h–13h / 14h–17h
-   **Accessible partout en France**

NOTRE ÉQUIPE

-  Des professionnels expérimentés formés à l'écoute :
 - **Psychologues**
 - **Médiateurs familiaux**
 - **Conseillers conjugaux et familiaux**
 - **Travailleurs sociaux**
-  Une équipe encadrée par :
 - **1 coordinatrice**
 - **1 référent clinique pour les séances d'analyse de pratiques professionnelles**



ALLO, PARENTS EN CRISE

ÉCOUTER, ÉCHANGER, ACCOMPAGNER FAMILLES ET PROFESSIONNELS

 **N° Vert 0 805 382 300**

(Service et appel gratuits)

Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h

ANONYMAT ET CONFIDENTIALITÉ DES ÉCHANGES



Fédération nationale des Écoles des parents et des éducateurs



5 Impasse Bon Secours
75011 Paris



06 38 26 00 05



www.ecoledesparents-federation.org



FLASHEZ-MOI